

# KWP w Opolu

---

<https://opolska.bip.policja.gov.pl/KWO/skargi-i-wnioski/42075,Podstawa-prawna.html>  
2024-08-09, 07:41

## Podstawa prawna

---

Procedura przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji realizowana jest w oparciu o:

1. art. 63 Konstytucji RP (Dz. U. z 1997 r. Nr 78, poz. 483);
2. Dział VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. 2023 r. poz. 775);
3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).

W ujęciu ogólnym przedmiotem SKARGI w rozumieniu art. 227 k.p.a. mogą być kwestie dotyczące zaniedbań, nienależytego wykonywania zadań, przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw przez policjantów lub pracowników cywilnych Policji.

Przedmiotem WNIOSKU w rozumieniu art. 241 kpa mogą być sprawy ulepszenia oraz usprawnienia pracy Policji bądź inicjatywy, zmierzające do lepszego zaspokojenia potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnych.

### Metryczka

---

Data publikacji : 16.10.2023  
Data modyfikacji : 16.10.2023  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP w Opolu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
KWP w Opolu

Osoba udostępniająca informację:  
Aleksandra Obacz Wydział Prezydialny i Komunikacji  
Społecznej

Osoba modyfikująca informację:  
Aleksandra Obacz