

https://opolska.bip.policja.gov.pl/KWO/skargi-i-wnioski/42079,Terminy-obowiazujace-w-przypadku-załatwienia-skargiw-niosku.html  
2024-08-09, 08:38

## Terminy obowiązujące w przypadku załatwienia skargi/wniosku

---

Organ właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca (art. 237 §1).

Powyższe terminy liczy się od daty wpływu skargi lub wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji właściwej do załatwienia sprawy.

W przypadku kiedy z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia - w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania - wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

W przypadku, gdy jednostka Policji - wskazana przez skarżącego jako adresat - nie jest właściwa do jej rozpatrzenia, obowiązana jest niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 7 dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ. W razie niemożności załatwienia skargi lub wniosku organ właściwy powinien zawiadomić o tym wnoszącego, wskazując nowy termin jej załatwienia sprawy oraz podając przyczyny zwłoki.

### Metryczka

---

Data publikacji : 16.10.2023  
Data modyfikacji : 16.10.2023  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP w Opolu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
KWP w Opolu

Osoba udostępniająca informację:  
Aleksandra Obacz

Osoba modyfikująca informację:  
Aleksandra Obacz